

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice / Disposition – Ihr Kücheneinrichter A. Burdinski GmbH

**Standort:** Lübeck

**Anstellung:** Vollzeit oder Teilzeit

Bei **Ihr Kücheneinrichter A. Burdinski GmbH** gestalten wir Küchen mit Leidenschaft – von der ersten Planung bis zur perfekten Montage.

Als Experten für individuell geplante Einbauküchen sind wir der richtige Partner für Privatkunden, die Wert auf Qualität und Design legen.

Darüber hinaus **liefern und montieren wir Küchen für die Wohnungswirtschaft in der Region Lübeck** – sowohl im Rahmen von **Einzelmodernisierungen** als auch bei **Objektneubauten**.

Als regional verwurzelt, mittelständisches Unternehmen mit 18 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern legen wir großen Wert auf Qualität, Teamgeist und persönlichen Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine engagierte Persönlichkeit im **Kundenservice / Disposition (m/w/d)**, die mit Organisationstalent und Kommunikationsfreude den Überblick behält.

### Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen zusammen mit ihren Teamkollegen die **Disposition und Tourenplanung** für unsere Küchenmontagen und Lieferungen.
- Sie stehen in engem Austausch mit unseren Monteuren, dem Verkaufsteam und unseren Lieferanten.
- Sie überwachen Termine, sorgen für eine **reibungslos koordinierte Auslieferung** und reagieren flexibel auf Änderungen.
- Sie sind Ansprechpartner\*in für Kundinnen und Kunden bei Fragen rund um Lieferung, Montage und Service.
- Sie unterstützen den **Kundenservice**, bearbeiten Reklamationen und tragen aktiv zur Kundenzufriedenheit bei.
- Sie dokumentieren Abläufe sorgfältig und behalten auch bei hohem Auftragsaufkommen den Überblick.



## Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung – idealerweise im Möbel- oder Küchenhandel.
- Sie besitzen ein gutes Organisationstalent und behalten auch in dynamischen Situationen einen kühlen Kopf.
- Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und Teamgeist zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten zuverlässig, strukturiert und lösungsorientiert.

## Was wir Ihnen bieten

- Ein familiäres Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien.
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum.
- Moderne Arbeitsplätze in einem innovativ geführten Küchenstudio.
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Voll- oder Teilzeit).
- Ein Team, das füreinander da ist und gemeinsam anpackt.
- 30 Tage Urlaub (auf Basis einer 5-Tage Woche)

## Klingt gut?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an [jobs@ik-hl.de](mailto:jobs@ik-hl.de)

